



## Polityka Jakości Wroclawskiego Centrum Transferu Technologii

Szanowni Państwo,

Misją Wroclawskiego Centrum Transferu Technologii jest komercjalizacja wyników badań naukowych uzyskiwanych w Politechnice Wroclawskiej, animowanie współpracy badawczej i technologicznej oraz wsparcie działalności innowacyjnej przedsiębiorstw.

Przedmiotem działania Wroclawskiego Centrum Transferu Technologii jest informowanie, promowanie, szkolenie, doradzanie oraz pomoc przy wdrażaniu zaawansowanych metod, technologii oraz organizacji w przedsiębiorstwach. Połączenie uniwersyteckiej wiedzy z praktyką jest głównym atutem naszych działań.

Naszym celem jest uzyskanie takiego poziomu jakości oferowanych usług, aby wszyscy nasi Klienci byli w pełni usatysfakcjonowani, zgodnie z ich oczekiwaniami.

System Zarządzania Jakością w WCTT obejmuje proces inicjowania, definiowania, realizacji i zakończenia usługi szkoleniowej, informacyjnej, doradczej, proinnowacyjnej i innych o charakterze jednostkowym oraz procesy zarządcze i wspomagające. Reguły dotyczące funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością obowiązują wszystkich pracowników WCTT.

System Zarządzania Jakością w WCTT jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i podlega ciągłemu doskonaleniu.

Życząc zadowolenia ze współpracy z nami, pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Dyrektor WCTT

  
dr Jacek Fitlej

Wrocław, 10.09.2018r.